

Document d'Entrée en Relation

Information précontractuelle remise au client avant toute prestation — conformément aux obligations applicables aux intermédiaires en assurance et en opérations de banque.

Le présent document vous est remis avant la fourniture de tout conseil ou service. Il précise l'identité de votre interlocuteur, son statut, ses autorités de contrôle, son mode de rémunération et les voies de réclamation à votre disposition.

1 QUI NOUS SOMMES

Dénomination	Courtier Consulting — SARL au capital de 5 000 €
Siège social	8 Allée des Acacias, 92220 Bagneux
Immatriculation	RCS Nanterre 907 559 876
Téléphone	+33 9 75 68 09 35
E-mail	contact@courtier-consulting.fr
Site internet	www.courtierconsulting.fr

2 NOS IMMATRICULATIONS ET STATUTS

Courtier Consulting est immatriculée à l'**ORIAS** (Organisme pour le Registre unique des Intermédiaires en Assurance, banque et finance) sous le n° **22 000 696**, au titre des catégories suivantes :

- **Courtier en assurance (COA)** — intermédiation en assurance.
- **Intermédiaire en opérations de banque et en services de paiement (IOBSP)** — courtage en crédit.

Ces immatriculations sont vérifiables à tout moment sur www.orias.fr.

3 NOS AUTORITÉS DE CONTRÔLE

Nos activités sont soumises au contrôle de l'**Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR)** — 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 — acpr.banque-france.fr.

4 NATURE DE NOTRE CONSEIL

En qualité de **courtier**, Courtier Consulting agit pour le compte de son client et fonde ses recommandations sur une analyse d'un nombre suffisant de solutions disponibles sur le marché, afin de vous proposer celle qui correspond le mieux à vos besoins et à votre situation.

Courtier Consulting n'est soumise à aucune obligation contractuelle de travailler exclusivement avec une ou plusieurs entreprises d'assurance ou établissements de crédit. La liste des compagnies d'assurance et des établissements bancaires partenaires est disponible sur simple demande.

5 LIENS FINANCIERS

Courtier Consulting ne détient aucune participation, directe ou indirecte, supérieure à 10 % des droits de vote ou du capital d'une entreprise d'assurance. Réciproquement, aucune entreprise d'assurance ni aucun établissement de crédit ne détient de participation supérieure à 10 % des droits de vote ou du capital de Courtier Consulting.

6 NOTRE MODE DE RÉMUNÉRATION

Selon la mission, notre rémunération prend la forme :

- d'**honoraires de conseil**, dont le montant et les modalités vous sont communiqués par écrit avant tout engagement ;
- et/ou de **commissions** versées par nos partenaires (compagnies d'assurance, établissements de crédit) au titre des contrats souscrits ;
- en matière de **courtage en crédit (IOBSP)**, aucun versement, sous quelque forme que ce soit, ne peut être exigé avant le déblocage effectif des fonds. Les honoraires de courtage éventuels vous sont indiqués par écrit préalablement.

7 RÉCLAMATIONS ET MÉDIATION

Réclamation (service interne) — Pour toute réclamation, vous pouvez nous écrire à **contact@courtier-consulting.fr** ou par courrier à « Service réclamation — Courtier Consulting, 8 Allée des Acacias, 92220 Bagneux ». Un accusé de réception vous est adressé sous 10 jours ouvrables et une réponse sous 2 mois maximum.

Médiation (recours externe) — En cas de litige non résolu, vous pouvez saisir gratuitement le médiateur de la consommation : **SAS CNPM – MÉDIATION – CONSOMMATION**, 27 avenue de la Libération, 42400 Saint-Chamond — www.cnpm-mediation-consommation.eu. La saisine ne peut intervenir qu'après épuisement des voies de recours internes.

8 LUTTE ANTI-BLANCHIMENT ET CONNAISSANCE CLIENT

Dans le cadre de nos obligations légales de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme (LCB-FT), nous sommes tenus d'identifier notre client et, le cas échéant, de recueillir des justificatifs relatifs à son identité, sa situation et l'origine des fonds. Ces informations sont conservées conformément aux durées légales applicables.

9 PROTECTION DE VOS DONNÉES (RGPD)

Les données collectées sont traitées par Courtier Consulting, responsable de traitement, aux fins de gestion de la relation, de conseil et du respect de ses obligations réglementaires. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation et de portabilité, en écrivant à **contact@courtier-consulting.fr**. Vos données ne sont jamais cédées à des tiers à des fins commerciales. Vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

Le client reconnaît avoir reçu et pris connaissance du présent Document d'Entrée en Relation préalablement à toute prestation.

Fait à _____, le ____ / ____ / ____

Nom, prénom et signature du client

Pour Courtier Consulting